

VINTECK S.a.s. di Guido Michetti & C.



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Versione: 1.0 Data di emissione: 05 /07 / 2026

Grazie per aver scelto un prodotto VINTECK.

Le presenti Condizioni disciplinano gli acquisti effettuati tramite il sito www.vinteck.com e sono state redatte con l'obiettivo di fornire informazioni chiare e trasparenti sui nostri prodotti, sulle modalità di acquisto e sull'assistenza post-vendita.

Per qualsiasi dubbio saremo lieti di assistervi prima e dopo l'acquisto.

I prodotti VINTECK sono progettati e realizzati con particolare attenzione alla qualità costruttiva, all'affidabilità e alle prestazioni. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono state redatte per fornire ai nostri Clienti informazioni chiare e trasparenti sulle modalità di acquisto, spedizione, garanzia e assistenza.

Sommario

1. Informazioni sul Venditore
2. Definizioni
3. Oggetto del Contratto
4. Prodotti
5. Prezzi e Fatturazione
6. Ordini e Modalità di Pagamento
7. Disponibilità dei Prodotti e Tempi di Preparazione
8. Spedizione e Consegna
9. Garanzia e Assistenza
10. Diritto di Recesso, Resi e Rimborsi
11. Proprietà Intellettuale
12. Limitazione di Responsabilità
13. Privacy e Trattamento dei Dati Personali
14. Legge Applicabile e Foro Competente
15. Contatti e Assistenza

1. Informazioni sul venditore

VINTECK sas di Guido Michetti & C.

Sede legale: Corso Vittorio Emanuele II 123 - 10128 Torino Italia

Partita IVA: IT08672400010

Nelle seguenti condizioni Vinteck sas di Guido Michetti & C verrà indicata semplicemente come VINTECK

2. Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita si intende per:

Venditore

Vinteck sas proprietaria del marchio Vinteck, con sede legale in Corso Vittorio Emanuele II 123 10128 Torino Italia, P.IVA IT08672400010, che progetta, costruisce e commercializza i prodotti presentati sul sito www.vinteck.com.

Cliente

La persona fisica o giuridica che acquista uno o più prodotti tramite il sito internet del Venditore.

Consumatore

La persona fisica che acquista per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ai sensi del Codice del Consumo.

Professionista

La persona fisica o giuridica che acquista nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale.

Prodotti

Le apparecchiature elettroniche, gli accessori e gli altri articoli commercializzati con il marchio Vinteck e disponibili sul sito www.vinteck.com.

Sito

Il sito internet ufficiale del marchio Vinteck raggiungibile all'indirizzo www.vinteck.com.

Ordine

La richiesta di acquisto effettuata dal Cliente mediante il sito e perfezionata con il pagamento.

Contratto

Il contratto di compravendita concluso tra il Cliente e il Venditore a seguito dell'accettazione dell'Ordine.

Pagamento

Il versamento del corrispettivo effettuato mediante la piattaforma di pagamento Mollie, o altro sistema eventualmente reso disponibile dal Venditore.

3. Oggetto del contratto

Le presenti **Condizioni Generali di Vendita** disciplinano la vendita a distanza dei prodotti commercializzati da **VINTECK S.a.s. di Guido Michetti & C.** tramite il sito internet www.vinteck.com.

I prodotti offerti comprendono dispositivi audio, apparecchiature elettroniche, accessori e altri prodotti progettati e commercializzati con il marchio **VINTECK**, destinati principalmente all'utilizzo da parte di musicisti, studi di registrazione e professionisti del settore audio.

Le informazioni tecniche, le descrizioni, le immagini e le caratteristiche dei prodotti pubblicate sul sito sono fornite con la massima accuratezza possibile. Le immagini hanno valore puramente illustrativo e potrebbero presentare lievi differenze rispetto al prodotto effettivamente consegnato, senza che ciò costituisca difetto di conformità o alterazione delle caratteristiche essenziali del prodotto.

Alcuni prodotti sono normalmente disponibili a magazzino, mentre altri possono essere assemblati, configurati o realizzati su richiesta del Cliente. L'eventuale disponibilità e i tempi indicativi di spedizione sono riportati nella relativa scheda prodotto e costituiscono parte integrante delle informazioni precontrattuali.

L'invio di un Ordine da parte del Cliente costituisce una proposta di acquisto dei prodotti selezionati alle condizioni indicate sul sito e nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Il contratto di vendita si intende concluso esclusivamente con l'accettazione dell'Ordine da parte del Venditore, che avverrà mediante l'invio della conferma d'ordine all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente, successivamente alla verifica dell'avvenuto pagamento.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti gli ordini effettuati tramite il sito www.vinteck.com, salvo diverso accordo scritto tra il Venditore e il Cliente.

4. Prodotti

I prodotti commercializzati da **VINTECK S.a.s. di Guido Michetti & C.** sono descritti e presentati nelle rispettive schede informative pubblicate sul sito www.vinteck.com.

Ogni scheda prodotto riporta, ove disponibili, le principali caratteristiche tecniche, le funzionalità, le immagini illustrative, il prezzo di vendita, l'eventuale disponibilità e i tempi indicativi di spedizione.

VINTECK sa.s si impegna ad aggiornare costantemente le informazioni pubblicate sul sito affinché risultino accurate e complete. Tuttavia, eventuali errori tipografici, inesattezze o omissioni non potranno essere considerati vincolanti e saranno corretti non appena rilevati.

Le immagini dei prodotti hanno finalità esclusivamente illustrative e potrebbero differire in alcuni dettagli estetici dal prodotto consegnato, senza che ciò ne alteri le caratteristiche tecniche, funzionali o qualitative.

VINTECK si riserva il diritto di modificare, aggiornare o ritirare in qualsiasi momento i prodotti presenti sul sito, nonché di apportare miglioramenti tecnici o costruttivi ai propri prodotti senza obbligo di preavviso, purché tali modifiche non compromettano le caratteristiche essenziali del prodotto ordinato.

Per qualsiasi dubbio relativo alle caratteristiche tecniche o alla compatibilità di un prodotto, il Cliente è invitato a contattare VINTECK prima di effettuare l'Ordine.

VINTECK è costantemente impegnata nella ricerca e nello sviluppo di nuove soluzioni tecniche. Eventuali aggiornamenti progettuali introdotti durante il ciclo produttivo hanno lo scopo di migliorare l'affidabilità, la qualità costruttiva o le prestazioni dei prodotti, senza modificarne la destinazione d'uso.

5. Prezzi

Tutti i prezzi pubblicati sul sito www.vinteck.com sono espressi in **Euro (€)**.

Salvo diversa indicazione, i prezzi sono da intendersi **comprensivi di IVA**, ove applicabile.

Le condizioni economiche relative alla spedizione sono indicate nella scheda del singolo prodotto e possono variare in funzione del Paese di destinazione.

VINTECK si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i prezzi dei prodotti pubblicati sul sito. Eventuali variazioni non avranno effetto sugli Ordini già confermati dal Venditore.

Qualora, per errore materiale o tecnico, venga pubblicato un prezzo manifestamente errato o palesemente incongruo rispetto al valore del prodotto, VINTECK si riserva il diritto di annullare l'Ordine, dandone tempestiva comunicazione al Cliente e provvedendo all'eventuale rimborso delle somme eventualmente già versate.

Per le spedizioni verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea, eventuali dazi doganali, imposte di importazione o altri oneri previsti dalla normativa del Paese di destinazione restano a carico del Cliente.

Per ogni Ordine confermato, VINTECK emetterà regolare fattura fiscale in conformità alla normativa vigente. La fattura sarà emessa sulla base dei dati forniti dal Cliente. Qualora tali dati non siano disponibili al momento dell'acquisto, il Cliente si impegna a comunicarli tempestivamente su richiesta del Venditore, al fine di consentire la corretta emissione del documento fiscale.

6. Ordini e Modalità di Pagamento

Gli Ordini possono essere effettuati esclusivamente tramite il sito www.vinteck.com, utilizzando l'apposito pulsante "**Ordina Ora**" presente nella scheda del prodotto.

Per prodotti personalizzati, configurazioni speciali o richieste non presenti nel catalogo online, il Cliente può contattare direttamente **VINTECK** tramite posta elettronica. Tali richieste saranno valutate singolarmente e potranno essere oggetto di un'offerta personalizzata. Le modalità di pagamento, i tempi di realizzazione e le condizioni di fornitura saranno concordati direttamente con il Cliente e confermati per iscritto.

Il pagamento dei prodotti acquistati tramite il sito avviene mediante la piattaforma di pagamento sicura **Mollie**, attraverso i metodi di pagamento resi disponibili al Cliente al momento della transazione.

VINTECK non raccoglie né memorizza i dati relativi alle carte di pagamento o ad altri strumenti finanziari utilizzati dal Cliente. Tali informazioni sono gestite esclusivamente dal provider di pagamento, nel rispetto dei più elevati standard di sicurezza e della normativa vigente.

Al termine della procedura di pagamento, il Cliente riceverà una conferma dell'avvenuta transazione direttamente dal provider di pagamento.

Successivamente, ogni Ordine viene verificato personalmente da VINTECK. A seguito della verifica del pagamento e della disponibilità del prodotto, il Cliente riceverà una conferma dell'Ordine tramite posta elettronica. Tale conferma viene normalmente inviata entro **36 ore lavorative** dall'acquisto, salvo giorni festivi, periodi di chiusura dell'azienda o circostanze eccezionali.

L'Ordine si considera definitivamente accettato esclusivamente con l'invio della conferma dell'Ordine da parte di VINTECK.

Qualora il pagamento non venga autorizzato, risulti incompleto o venga annullato dal provider di pagamento, l'Ordine non potrà essere preso in carico.

Qualora, per motivi indipendenti dalla volontà di VINTECK, quali a titolo esemplificativo l'indisponibilità del prodotto, errori materiali nelle informazioni pubblicate sul sito o altre cause di forza maggiore, non fosse possibile accettare l'Ordine, il Cliente verrà tempestivamente informato e l'eventuale importo già versato sarà integralmente rimborsato mediante lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo diverso accordo tra le parti.

Per ogni Ordine confermato, VINTECK emetterà regolare fattura fiscale in conformità alla normativa vigente. Qualora i dati necessari per la fatturazione non siano disponibili al momento dell'acquisto, il Cliente si impegna a comunicarli tempestivamente su richiesta del Venditore, al fine di consentire la corretta emissione del documento fiscale.

7. Disponibilità dei Prodotti e Tempi di Preparazione

VINTECK si impegna a mantenere aggiornate le informazioni relative alla disponibilità dei prodotti pubblicati sul sito www.vinteck.com.

Alcuni prodotti sono normalmente disponibili a magazzino, mentre altri possono essere assemblati, configurati o realizzati su richiesta del Cliente. Per ciascun prodotto sono indicati nella relativa scheda informativa l'eventuale disponibilità e i tempi indicativi di preparazione o spedizione.

I tempi riportati sul sito sono da considerarsi indicativi e decorrono dalla conferma dell'Ordine e dell'avvenuto pagamento.

Qualora, per cause impreviste o indipendenti dalla volontà di VINTECK, si verificassero ritardi nella preparazione o nella disponibilità del prodotto, il Cliente verrà tempestivamente informato e potrà scegliere se attendere la nuova data prevista di consegna oppure richiedere l'annullamento dell'Ordine con il rimborso integrale dell'importo eventualmente già versato.

VINTECK si riserva il diritto di apportare modifiche organizzative o produttive finalizzate al miglioramento della qualità dei propri prodotti, senza che ciò comporti variazioni sostanziali delle caratteristiche del prodotto ordinato.

8. Spedizione e Consegna

VINTECK effettua spedizioni in Italia e nei Paesi per i quali il servizio di vendita è reso disponibile tramite il sito www.vinteck.com.

Le modalità di spedizione, gli eventuali costi e i tempi indicativi di preparazione e consegna sono riportati nella scheda del singolo prodotto oppure comunicati al Cliente prima della conferma dell'Ordine.

Ogni prodotto VINTECK viene accuratamente controllato e imballato prima della spedizione, al fine di garantirne la massima protezione durante il trasporto.

Le spedizioni sono effettuate tramite corrieri nazionali o internazionali selezionati da VINTECK.

I tempi di consegna decorrono dalla conferma dell'Ordine e sono da considerarsi indicativi. Eventuali ritardi imputabili al corriere, a cause di forza maggiore, eventi atmosferici, scioperi, controlli doganali o ad altre circostanze indipendenti dalla volontà di VINTECK non potranno essere imputati al Venditore.

Per le spedizioni verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea, eventuali dazi doganali, imposte di importazione o altri oneri previsti dalla normativa del Paese di destinazione sono a carico del Cliente.

Al momento della consegna il Cliente è invitato a verificare che l'imballo sia integro e non presenti evidenti segni di danneggiamento. Qualora l'imballo risulti danneggiato o presenti anomalie visibili, il Cliente è invitato ad accettare la consegna con **riserva di controllo**, segnalando immediatamente l'anomalia al corriere e dandone comunicazione a VINTECK entro **48 ore** dalla consegna, allegando, ove possibile, una documentazione fotografica.

Nel caso in cui il Cliente non sia reperibile all'indirizzo indicato per la consegna e la spedizione venga restituita al mittente, eventuali costi sostenuti per la giacenza, il rientro della merce o una nuova spedizione potranno essere addebitati al Cliente.

VINTECK non potrà essere ritenuta responsabile per ritardi o mancate consegne derivanti da cause non direttamente imputabili alla propria organizzazione.

9. Garanzia e Assistenza

Tutti i prodotti commercializzati da **VINTECK S.a.s. di Guido Michetti & C.** sono coperti dalla **Garanzia Legale di Conformità**, prevista dalla normativa vigente.

Per i Clienti qualificabili come **Consumatori**, la garanzia ha una durata di **24 mesi** dalla data di consegna del prodotto, ai sensi del Codice del Consumo.

Per gli acquisti effettuati da **Professionisti** o da soggetti titolari di Partita IVA nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale, si applicano le garanzie previste dal Codice Civile.

La garanzia copre esclusivamente i difetti di conformità e i difetti di fabbricazione riscontrati durante il normale utilizzo del prodotto.

La garanzia non copre, a titolo esemplificativo:

- danni derivanti da uso improprio o non conforme alle istruzioni;
- danni causati da urti, cadute o incidenti;
- danni provocati da modifiche, riparazioni o interventi effettuati da personale non autorizzato;
- normale usura estetica o funzionale del prodotto;
- danni causati da alimentazioni elettriche non idonee, collegamenti impropri o utilizzo di accessori non idonei.

In caso di presunto difetto, il Cliente è invitato a contattare preventivamente VINTECK descrivendo il problema riscontrato ed allegando, ove possibile, fotografie, video o altra documentazione utile alla valutazione del caso.

VINTECK fornirà tutte le indicazioni necessarie per la verifica del problema e, qualora necessario, autorizzerà il rientro del prodotto presso il proprio laboratorio per le opportune verifiche tecniche.

Qualora venga accertato un difetto coperto dalla garanzia, VINTECK provvederà, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, alla riparazione, alla sostituzione del prodotto o ad altra soluzione idonea a ripristinarne la conformità.

Per gli interventi riconosciuti in garanzia, VINTECK si impegna, ove tecnicamente e logisticamente possibile, a organizzare il ritiro e la successiva riconsegna del prodotto senza alcun costo per il Cliente.

VINTECK attribuisce particolare importanza all'assistenza tecnica e al rapporto diretto con i propri Clienti. Per qualsiasi esigenza relativa all'utilizzo, alla configurazione o al funzionamento dei prodotti, il Cliente può contattare direttamente il servizio di assistenza ai recapiti indicati sul sito internet.

L'obiettivo di VINTECK non è soltanto realizzare prodotti di elevata qualità, ma offrire un'assistenza tecnica competente, rapida e diretta. Ogni richiesta viene seguita personalmente con l'intento di individuare la soluzione più efficace, mantenendo quel rapporto di fiducia che da sempre caratterizza il nostro modo di lavorare.

10. Diritto di Recesso, Resi e Rimborsi

Ai sensi della normativa vigente, il Cliente qualificabile come **Consumatore** ha diritto di recedere dal contratto di acquisto entro **14 (quattordici) giorni** dal ricevimento del prodotto, senza obbligo di fornire alcuna motivazione.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare una comunicazione scritta a VINTECK entro il termine sopra indicato, utilizzando i recapiti riportati nella sezione **Contatti** del sito.

Il prodotto dovrà essere restituito integro, completo di tutti gli accessori, della documentazione eventualmente fornita e, ove possibile, nell'imballo originale o in un imballo idoneo a garantirne l'integrità durante il trasporto.

Prima di procedere alla restituzione del prodotto, il Cliente è invitato a contattare preventivamente VINTECK al fine di concordare le modalità del reso. Ove possibile, VINTECK potrà organizzare direttamente il ritiro del prodotto, concordando con il Cliente le relative modalità operative.

Salvo quanto diversamente previsto dalla normativa vigente o diversamente concordato tra le parti, le spese di restituzione del prodotto sono a carico del Cliente.

Una volta ricevuto il prodotto e verificata la sua integrità, VINTECK provvederà al rimborso dell'importo corrisposto entro i termini previsti dalla normativa vigente, utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato dal Cliente per l'acquisto, salvo diverso accordo tra le parti.

Il diritto di recesso decade qualora il prodotto restituito risulti danneggiato, incompleto, modificato, utilizzato oltre quanto necessario per verificarne natura, caratteristiche e funzionamento oppure privo di componenti essenziali.

Ai sensi della normativa vigente, il diritto di recesso può non essere applicabile ai prodotti realizzati su misura, personalizzati o configurati espressamente su richiesta del Cliente.

VINTECK si impegna a gestire ogni richiesta di recesso o reso con la massima disponibilità e trasparenza, ricercando insieme al Cliente la soluzione più semplice, rapida ed equa possibile.

La soddisfazione del Cliente rappresenta uno dei valori fondamentali di VINTECK. Per questo motivo ogni richiesta di assistenza, reso o recesso viene valutata con attenzione e gestita con l'obiettivo di trovare la soluzione più appropriata, mantenendo quel rapporto diretto e di fiducia che da sempre contraddistingue il nostro modo di lavorare.

11. Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti presenti sul sito www.vinteck.com, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il marchio **VINTECK**, il logo, i testi, le descrizioni dei prodotti, le fotografie, le immagini, i disegni, la grafica, i manuali, i documenti tecnici, i file audio e video, nonché ogni altro contenuto pubblicato sul sito, sono di proprietà esclusiva di **VINTECK S.a.s. di Guido Michetti & C.** o dei rispettivi titolari dei diritti e sono protetti dalla normativa vigente in materia di proprietà intellettuale e diritto d'autore.

È vietata qualsiasi riproduzione, copia, distribuzione, modifica, pubblicazione, traduzione, trasmissione o utilizzo, anche parziale, dei contenuti del sito senza la preventiva autorizzazione scritta di VINTECK.

L'acquisto di un prodotto VINTECK non comporta alcun trasferimento di diritti di proprietà intellettuale relativi ai progetti, alle soluzioni tecniche, ai marchi, ai manuali o ad altra documentazione eventualmente fornita con il prodotto.

Il Cliente si impegna a utilizzare i prodotti acquistati nel rispetto delle normative vigenti e dei diritti di proprietà industriale e intellettuale di VINTECK.

Per qualsiasi richiesta relativa all'utilizzo di fotografie, materiale tecnico, documentazione, marchi o altri contenuti pubblicati sul sito, il Cliente è invitato a contattare direttamente VINTECK.

VINTECK investe costantemente nella progettazione, nello sviluppo e nel miglioramento dei propri prodotti. Il rispetto della proprietà intellettuale rappresenta un valore fondamentale per la tutela del lavoro di ricerca, dell'esperienza progettuale e della creatività che caratterizzano il marchio.

12. Limitazione di Responsabilità

VINTECK si impegna a fornire prodotti progettati e realizzati con la massima cura, utilizzando componenti di qualità e sottoponendo ogni prodotto ai controlli ritenuti necessari prima della spedizione.

Salvo i casi di dolo o colpa grave e fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti al Consumatore dalla normativa vigente, VINTECK non potrà essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti derivanti da un utilizzo improprio dei prodotti, da un'installazione non corretta, dal mancato rispetto delle istruzioni fornite o da modifiche e interventi eseguiti da personale non autorizzato.

VINTECK non potrà inoltre essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interruzioni dell'attività professionale, perdita di dati, perdita di profitti, mancati guadagni o altri danni indiretti conseguenti all'utilizzo o al mancato utilizzo dei prodotti.

Il Cliente è responsabile della corretta installazione e del corretto utilizzo dei prodotti acquistati, nel rispetto delle istruzioni fornite e delle normali regole di sicurezza applicabili alle apparecchiature elettroniche.

L'eventuale incompatibilità dei prodotti con apparecchiature di terze parti non costituisce difetto del prodotto qualora le caratteristiche tecniche dichiarate da VINTECK risultino conformi a quanto indicato nella documentazione tecnica.

Resta in ogni caso impregiudicata la responsabilità di VINTECK nei casi previsti dalla normativa vigente in materia di garanzia legale, sicurezza dei prodotti e tutela del Consumatore.

VINTECK è sempre disponibile a collaborare con il Cliente per individuare e risolvere eventuali problematiche tecniche, privilegiando il dialogo e la ricerca della soluzione più idonea rispetto alla gestione del contenzioso.

13. Privacy e Trattamento dei Dati Personali

VINTECK tratta i dati personali dei propri Clienti nel rispetto del **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)** e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali.

I dati forniti dal Cliente saranno utilizzati esclusivamente per finalità connesse alla gestione degli Ordini, all'emissione dei documenti fiscali, alla spedizione dei prodotti, all'assistenza post-vendita e all'adempimento degli obblighi di legge.

Il conferimento dei dati richiesti è necessario per la corretta esecuzione del contratto di vendita. L'eventuale mancato conferimento potrà comportare l'impossibilità di dare seguito all'Ordine.

Per informazioni dettagliate sulle modalità di raccolta, utilizzo, conservazione e tutela dei dati personali, nonché sull'esercizio dei diritti riconosciuti agli interessati dalla normativa vigente, il Cliente è invitato a consultare la **Privacy Policy** pubblicata sul sito www.vinteck.com, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

VINTECK si impegna ad adottare tutte le misure tecniche e organizzative ragionevolmente necessarie per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali trattati.

14. Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto nel presente documento si applicano le disposizioni del Codice Civile, del Codice del Consumo, ove applicabile, e della restante normativa italiana ed europea vigente in materia di vendita a distanza e tutela del Consumatore.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o validità del contratto di vendita, qualora il Cliente rivesta la qualifica di **Consumatore**, sarà competente il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Per tutte le controversie promosse da Clienti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale o professionale, sarà esclusivamente competente il Foro di **Torino**, salvo diversa disposizione inderogabile di legge.

VINTECK auspica che qualsiasi eventuale controversia possa essere risolta in via amichevole, attraverso un dialogo diretto con il Cliente, prima di ricorrere agli strumenti di tutela giudiziaria previsti dalla legge.

15. Contatti e Assistenza

Per qualsiasi informazione relativa ai prodotti, agli Ordini, alle spedizioni, all'assistenza tecnica o alle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Cliente può contattare direttamente VINTECK utilizzando i recapiti riportati sul sito www.vinteck.com.

VINTECK si impegna a rispondere alle richieste dei propri Clienti nel più breve tempo possibile, compatibilmente con gli orari di attività e con i tempi tecnici necessari per la gestione delle richieste.

Per richieste di natura tecnica è consigliabile fornire una descrizione dettagliata del problema riscontrato, indicando, ove possibile, il modello del prodotto e allegando fotografie o altra documentazione utile a facilitarne la valutazione.

VINTECK considera il rapporto diretto con il Cliente parte integrante della qualità dei propri prodotti e ritiene che un'assistenza competente, tempestiva e personale rappresenti un elemento fondamentale del servizio offerto.

Grazie per aver scelto VINTECK

Ogni prodotto VINTECK nasce dalla passione per la musica, dalla ricerca tecnica e dall'attenzione per la qualità costruttiva.

La fiducia dei nostri Clienti rappresenta il risultato più importante del nostro lavoro e ci impegniamo ogni giorno affinché ogni prodotto, ogni progetto e ogni richiesta di assistenza siano gestiti con la stessa cura con cui sono stati progettati.

VINTECK S.a.s. di Guido Michetti & C

NOTA

VINTECK



Documento soggetto ad aggiornamenti.

VINTECK si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Vendita.

Le modifiche avranno effetto dalla data della loro pubblicazione sul sito www.vinteck.com e non si applicheranno agli Ordini già confermati.